



Good food, Good life

TERMA DAN SYARAT

A. Jadual bagi Syarat Penyertaan

1. <u>Penganjur:</u>	Nestlé Products Sdn. Bhd. (197901000966).
2. <u>Promosi:</u>	PERADUAN NESTLÉ PROFESSIONAL BELI & MENANG.
3. <u>Tempoh Promosi:</u>	Promosi bermula jam 00:00:00 (WPM) pada 21/04/2025 dan ditutup jam 23:59:59 (WPM) pada 22/06/2025.
4. <u>Kelayakan:</u>	Promosi ini terbuka kepada semua individu penduduk sah Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi, dengan dokumen pengenalan yang sah dan beralamat rumah di Semenanjung Malaysia (“Peserta”). Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan.
5. <u>Bukti Pembelian & Kaedah Penyertaan:</u>	<ol style="list-style-type: none">a. Untuk menyertai Promosi, buat pembelian minimum satu (1) cawan (“Pembelian Minimum”) mana-mana Minuman NESTLÉ daripada Mesin Layan Diri Automatik NESTLÉ (“Minuman”) yang turut serta semasa Tempoh Promosi daripada Mesin Layan Diri Automatik (<i>Auto Vending Machines</i>) NESTLÉ yang mengambil bahagian (“NESTLÉ AVM”) terletak di antara lain, medan selera di pusat beli-belah dan tempat awam, dan paparan <i>header board</i> Promosi dan poster maklumat akan dipaparkan di atas kesemua NESTLÉ AVM yang mengambil bahagian.<ol style="list-style-type: none">b. Peserta boleh membeli daripada dua (2) jenis AVM seperti yang digariskan di bawah:<ol style="list-style-type: none">i. <u>AVM Bayaran Tunai:</u> Peserta akan menerima Minuman mereka dalam cawan dengan Pelekat Promosi (“Pelekat”) yang dilekatkan pada bahagian bawah cawan. Pelekat ini, yang mengandungi nombor bersiri unik, dan akan menjadi bukti pembelian untuk penyertaan dalam Promosi (“Butiran Pelekat”).ii. <u>AVM Bayaran Tanpa Tunai:</u> Peserta mesti menyimpan tangkapan skrin resit transaksi e-wallet (“Resit”) yang menunjukkan dengan jelas Jenis Transaksi, Nama Peniaga, Butiran Pembayaran, Tarikh/Masa dan Nombor Transaksi sebagai bukti pembelian (“Butiran Resit”).c. Setiap Pelekat atau Resit (“Bukti Pembelian”) adalah sepadan dengan pembelian satu (1) cawan sahaja.d. Kaedah penyerahan adalah melalui <u>WhatsApp</u> sahaja. Semua kaedah penyerahan lain akan dibatalkan.

- e. Penyerahan Penyertaan melalui WhatsApp:
- i. Tangkap satu (1) gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format jpg atau jpeg atau png Bukti Pembelian dengan Butiran Resit atau Butiran Invois (“Imej”).
 - ii. Satu (1) Imej mesti mengandungi gambar satu (1) Bukti Pembelian sahaja dan fail Imej mesti kurang daripada 5MB.
 - iii. Menggunakan nombor telefon bimbit yang didaftarkan di Malaysia, hantar Imej melalui WhatsApp ke nombor WhatsApp Promosi rasmi untuk PERADUAN NESTLÉ PROFESSIONAL BELI & MENANG: **6018 388 3533**.
 - iv. Selepas menghantar Imej anda, anda akan menerima mesej auto-balas yang mengarahkan anda untuk menyerahkan Nama Penuh dan No Pengenalan anda (“Butiran Peribadi”). Untuk melengkapkan pendaftaran dan penyerahan penyertaan anda (“Penyertaan”), sila ikuti arahan dalam mesej auto-balas dan hantar Butiran Peribadi dan kesemua butiran yang diperlukan serta-merta.
 - v. Anda boleh menghantar seberapa banyak Penyertaan yang anda inginkan menggunakan nombor mudah alih yang sama, tetapi anda hanya perlu memberikan Butiran Peribadi anda sekali sahaja kerana semua Penyertaan seterusnya akan dipautkan kepada Butiran Peribadi yang diberikan pada mulanya.
 - vi. Mesej perakuan auto-balas akan dihantar oleh Penganjur untuk Penyertaan WhatsApp pertama yang diterima daripada setiap nombor mudah alih sahaja.
- f. Peserta boleh menghantar seberapa banyak Bukti Pembelian yang mereka inginkan tetapi **setiap Bukti Pembelian HANYA layak untuk satu (1) penyerahan penyertaan WhatsApp**.
- g. Setiap Penyertaan yang diterima akan disahkan dan diluluskan oleh Penganjur untuk menjadi penyertaan yang layak (setiap satu "**Penyertaan Layak**" dan secara kolektif "**Penyertaan-penyertaan Layak**"). Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana Penyertaan dengan Butiran Peribadi yang tidak lengkap atau tidak sepadan, Imej yang tidak jelas dan/atau tidak boleh dibaca dan/atau pendua dan/atau mengandungi lebih daripada satu (1) Bukti Pembelian dan/atau di mana Bukti Pembelian tidak boleh dibaca, dengan butiran yang tidak lengkap, dicetak semula, diduplikasi, tidak jelas, rosak, ditukar dan/atau diubah suai.
- h. Semua Penyertaan akan disemak untuk pendua berdasarkan nama penuh Peserta, nombor pengenalan dan nombor mudah alih yang diserahkan. Semua Penyertaan yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan kelayakan oleh Penganjur tanpa notis lanjut kepada Peserta. Penganjur juga boleh, tanpa pemberitahuan lanjut kepada Peserta, membatalkan kelayakan mana-mana Bukti Pembelian jika Penganjur mengesyaki bahawa Peserta menyerahkan Bukti Pembelian yang dihasilkan sendiri, dipalsukan atau dikeluarkan ke atas Produk yang tidak dibeli.
- i. Penganjur berhak untuk meminta bukti salinan cetak Bukti Pembelian asal seperti imej yang diterima dalam Penyertaan Layak sebagai bukti untuk pengesahan dan

	penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian asal apabila diminta akan mengakibatkan pembatalan dan pelucutan.
6. <u>Tarikh Tutup Penyertaan:</u>	Semua Penyertaan mesti diterima oleh Pengajur dalam Tempoh Promosi. Semua Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.
7. <u>Peruntukan nombor bersiri pada Penyertaan Layak:</u>	<p>a. Semasa proses pemilihan finalis, Pengajur akan memperuntukkan nombor bersiri mengikut pembelian Minuman seperti yang dinyatakan dalam Bukti Pembelian Penyertaan Layak yang diserahkan, seperti berikut:</p> <p>i. Untuk setiap pembelian satu (1) cawan Minuman, Pengajur akan memperuntukkan satu (1) nombor bersiri.</p>
8. <u>Hadiah Mingguan:</u>	<p>a. Hadiah Mingguan untuk dimenangi bagi setiap minggu selama sembilan (9) minggu berturut-turut adalah seperti berikut:</p> <p>i. Empat (4) Hadiah Pertama Mingguan berupa satu (1) SAMSUNG Galaxy Tab A9 Lite bernilai RM699* setiap satu.</p> <p>ii. Enam puluh (60) Hadiah Kedua Mingguan berupa satu (1) PIN TAMBAH NILAI Touch 'n Go e-Wallet RM50 setiap satu.</p> <p><i>*Nilai Hadiah Pertama Mingguan adalah tepat pada masa cetakan tetapi mungkin tertakluk kepada perubahan pada masa hadapan.</i></p> <p>b. Terdapat sejumlah tiga puluh enam (36) Hadiah Pertama Mingguan dan lima ratus empat puluh (540) Hadiah Kedua Mingguan untuk dimenangi di akhir Tempoh Promosi.</p> <p>c. Kumpulan Penyertaan adalah berdasarkan tarikh penerimaan Penyertaan Layak dan sembilan (9) tempoh mingguan adalah seperti berikut:</p> <p>Minggu 1: 21/04/2025 – 27/04/2025 Minggu 2: 28/04/2025 – 04/05/2025 Minggu 3: 05/05/2025 – 11/05/2025 Minggu 4: 12/05/2025 – 18/05/2025 Minggu 5: 19/05/2025 – 25/05/2025 Minggu 6: 26/05/2025 – 01/06/2025 Minggu 7: 02/06/2025 – 08/06/2025 Minggu 8: 09/06/2025 – 15/06/2025 Minggu 9: 16/06/2025 – 22/06/2025</p>
9. <u>Maklumat Pengadilan – Hadiah Mingguan:</u>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Mingguan, Pengajur akan memperuntukkan nombor bersiri kepada Penyertaan Layak mengikut Klausula 7, bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>b. Setiap minggu, nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak ("Jumlah Penyertaan Layak Mingguan"). Andainya Jumlah Penyertaan Layak Mingguan bagi minggu tersebut adalah 2003, Pengajur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:</p> <p>i. Pemilihan empat (4) Finalis Hadiah Pertama Mingguan: $2003 \div 4 = 500.75$. Oleh sebab pembahagian 2003 dengan 4 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 500.75 akan dibundarkan ke bawah kepada 500. 4 Peserta berikut dengan Penyertaan yang mengandungi nombor bersiri berikut</p>

	<p>akan dipilih: 500*, 1000*, 1500* dan 2000 (*contoh pengiraan:<u>500</u>, $500+500=$<u>1000</u>, $1000+500=$<u>1500</u>).</p> <p>ii. Pemilihan enam puluh (60) Finalis Hadiah Kedua Mingguan: $2003 \div 60 = 33.38$. Oleh sebab pembahagian 2003 dengan 60 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 33.38 akan dibundarkan ke bawah kepada 33. 60 Peserta berikut dengan Penyertaan yang mengandungi nombor bersiri berikut akan dipilih: 33*, 66*, 99*, 132, 165, 198 dan seterusnya (*contoh pengiraan: <u>33</u>, $33+33=$<u>66</u>, $66+33=$<u>99</u>).</p>
10. <u>Hadiah Utama:</u>	<p>a. Terdapat satu (1) Hadiah Utama berupa satu (1) motosikal MODENAS KRISS 110 EURO 4 bernilai RM4,000 untuk dimenangi di akhir Tempoh Promosi. Hadiah Utama adalah termasuk kos untuk pendaftaran standard, cukai jalan dan insurans. Sebarang yuran tambahan dan/atau rampaian lain, kos dan/atau perbelanjaan yang akan ditanggung berkaitan dengan menggunakan dan/atau mengekalkan Hadiah Utama hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh dan tanggungjawab pemenang Hadiah Utama sepenuhnya.</p> <p><i>*Nilai Hadiah Utama adalah tepat pada masa cetakan tetapi mungkin tertakluk kepada perubahan pada masa hadapan.</i></p>
11. <u>Maklumat Pengadilan – Hadiah Utama:</u>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Utama, Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri kepada Penyertaan Layak mengikut Klausus 7, bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>b. Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak ("Jumlah Penyertaan Layak"). Andainya Jumlah Penyertaan Layak adalah 30335, Penganjur akan mengira dan memilih berdasarkan cara berikut:</p> <p>i. Pemilihan satu (1) Finalis Hadiah Utama: $30335 \div 2 = 15167.50$. Oleh sebab pembahagian 30335 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 15167.50 akan dibundarkan ke bawah kepada 15167. Peserta berikut dengan Penyertaan yang mengandungi nombor bersiri 15167 akan dipilih.</p>
12. <u>Termatambahan:</u>	<p>a. Setiap Peserta hanya boleh memenangi di sepanjang Tempoh Promosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Satu (1) Hadiah Mingguan setiap minggu, sehingga maksimum dua (2) Hadiah Mingguan, dan ii. Satu (1) Hadiah Utama. <p>b. Penganjur akan menghubungi semua Finalis terpilih melalui WhatsApp dari 6018 388 3533 ke nombor mudah alih yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak. Setiap Finalis terpilih akan diberikan satu (1) soalan untuk dijawab. Finalis terpilih perlu menjawab soalan yang dikemukakan oleh Penganjur dengan betul untuk memenangi Hadiah. Kegagalan untuk menjawab dengan betul dan/atau kegagalan untuk menjawab soalan yang diberikan oleh Penganjur dalam masa yang dinyatakan akan mengakibatkan pembatalan Hadiah. Penganjur tidak bertanggungjawab sekiranya Finalis terpilih tidak boleh dihubungi atas apa jua</p>

- sebab. Penganjur berhak untuk memilih Finalis lain mengikut budi bicara Penganjur sekiranya Finalis awal yang dipilih tidak dapat dihubungi atau gagal menjawab soalan dengan betul dalam masa yang dinyatakan. Finalis yang menjawab soalan dengan betul dalam masa yang dinyatakan akan dianggap sebagai Pemenang.
- c. Semua Pemenang Hadiah Pertama Mingguan akan menerima hadiah mereka melalui kurier dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu dari tarikh tutup Promosi ke alamat yang diberikan oleh Pemenang. Hadiah boleh dibatalkan jika Pemenang tidak hadir di alamat mereka pada masa penghantaran.
 - d. Semua Pemenang Kedua Mingguan akan menerima Kod PIN Tambah Nilai Touch ‘n Go e-Wallet mereka daripada pembekal perkhidmatan Penganjur melalui WhatsApp daripada **6018 388 3533** ke nombor mudah alih yang diserahkan kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu dari tarikh tutup Promosi.
 - e. Penganjur tidak akan bertanggungjawab dan dipertanggungjawabkan sekiranya mana-mana Kod PIN Tambah Nilai Touch ‘n Go e-Wallet tidak dapat dihantar atau disampaikan kepada pemenang kerana sebarang perubahan, kesilapan dan/atau atau perbezaan dalam nombor hubungan yang diserahkan kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan.
 - f. Semua Pemenang Kedua Mingguan mesti mematuhi terma dan syarat vendor dan pihak yang mengatur dan menyediakan Kod PIN Tambah Nilai Touch ‘n Go e-Wallet. Pemenang hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang yuran pentadbiran tambahan atau kos yang berkaitan dengan menebus Kod PIN Tambah Nilai Touch ‘n Go e-Wallet melalui saluran selain daripada aplikasi dan penggunaan masing-masing. Berikut adalah terma dan syarat vendor:
 - i. Penebusan dan penggunaan PIN Tambah Nilai Touch ‘n Go tertakluk pada Terma & Syarat Touch ‘n Go Sdn Bhd (TNG Digital Sdn Bhd); <https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf>
 - g. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk melanjutkan tempoh masa penghantaran Hadiah Kod PIN Tambah Nilai Touch ‘n Go e-Wallet sebagaimana yang difikirkan perlu oleh Penganjur. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Pemenang tidak menerima atau terdapat kelewatan penghantaran Hadiah Kod PIN Tambah Nilai Touch ‘n Go e-Wallet kepada Pemenang.
 - h. Semua Kod PIN Tambah Nilai Touch ‘n Go e-Wallet yang tidak dituntut selepas tarikh akhir yang ditetapkan oleh Penganjur seperti yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp akan dibatalkan. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan alternatif yang sama atau lebih besar nilainya.
 - i. Pemenang Hadiah Utama akan menerima surat penrakuan Pemenang dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu dari tarikh tutup Promosi ke alamat

- yang diberikan oleh Pemenang. Pemenang dikehendaki mengambil Hadiah mereka di outlet atau lokasi terpilih seperti yang dinyatakan dalam surat perakuan Pemenang.
- j. Pengajur tidak akan bertanggungjawab sekiranya mana-mana Hadiah atau surat perakuan tidak dapat dihantar atau disampaikan kepada Pemenang kerana sebarang perubahan atau perbezaan kepada alamat penghantaran dan/atau dalam nombor mudah alih yang diserahkan oleh Pemenang kepada Pengajur semasa penyerahan Penyertaan.
 - k. Iklan Keputusan Pemenang boleh didapati di: <https://www.nestlehomeofgood.com.my/ms/good-deals/peraduan-nestle-professional-beli-dan-menang> dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu dari tarikh tutup Promosi.
 - l. Semua Pemenang mesti memberikan butiran peribadi mereka yang diperlukan kepada Pengajur untuk pemenuhan hadiah, tanpanya Pengajur mungkin tidak dapat memenuhi hadiah tersebut. Pengajur berhak untuk membatalkan Hadiah mereka jika Pemenang gagal memberikan butiran penuh mereka atas permintaan. Pengajur berhak untuk membatalkan sebarang Penyertaan atau Hadiah jika butiran peribadi Peserta atau Pemenang (termasuk nama penuh, nombor pengenalan dan nombor mudah alih) didapati tidak tepat atau salah pada bila-bila masa.
 - m. Pengajur berhak minta penyerahan salinan fotokopi dokumen pengenalan dan salinan asal Bukti Pembelian seperti imej yang diterima dalam Penyertaan Layak daripada Pemenang untuk pengesahan sebelum pemenuhan Hadiah. Kegagalan untuk menyerahkan atas permintaan akan menyebabkan kehilangan kelayakan dan pelucutan. Selepas pengesahan, Pengajur berhak untuk membatalkan Hadiah mereka jika Pengajur mengesyaki bahawa Pemenang yang dinyatakan telah menyerahkan Bukti Pembelian yang dicetak semula, dipalsukan, dihasilkan sendiri atau dikeluarkan ke atas Produk yang belum dibeli.
 - n. Pengajur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah klausa ini disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan Pengajur. Pengajur berhak untuk menukar kaedah pemenuhan Hadiah yang dinyatakan di bawah klausa ini mengikut budi bicara Pengajur.
 - o. Semua Hadiah yang tidak dituntut selepas tarikh tutup yang ditetapkan oleh Pengajur dalam pemberitahuan pemenang untuk pengambilan Hadiah akan dibatalkan. Pengajur berhak untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan alternatif yang sama atau lebih besar nilainya.
 - p. Semua Pemenang mesti mematuhi terma dan syarat pihak yang mengatur dan/atau menyediakan Hadiah serta terma dan syarat yang disertakan, jika ada.

	<p>q. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah lain yang sama nilai sekiranya Hadiah asal yang ditawarkan tidak tersedia.</p> <p>r. Penganjur tidak termasuk tanggungjawabnya dan semua tanggungjawab yang timbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaihan pada Promosi atau hadiah atau disebabkan oleh keadaan lain yang tidak dijangka dan di luar kawalan Penganjur seperti campur tangan pihak pemerintah, kekacauan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan nasional, atau berlakunya epidemik/pandemik) dan untuk sebarang tindakan atau keingaran oleh mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.</p> <p>s. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan yang berlaku ke atas hadiah semasa proses penghantaran. Sebarang kos tambahan lain (seperti kos perjalanan, kos pengangkutan, duti dan cukai) yang termasuk untuk menebus atau mengambil hadiah akan ditanggung oleh pemenang atas kos mereka sendiri.</p>
--	---

Jadual bagi Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Syarat Penyertaan dan Notis Privasi yang boleh didapati di: <https://www.nestlehomeofgood.com.my/ms/good-deals/peraduan-nestle-professional-beli-dan-menang>, secara kolektif dinamakan “Terma dan Syarat”, yang akan mengikat semua peserta (dan ibu bapa/penjaga sah peserta, dalam kes peserta di bawah umur) yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”, “Anda”).

B: Syarat-syarat Penyertaan

1. Pengenalan

- 1.1 Syarat-syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan. Jika terdapat sebarang percanggahan antara Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan hendaklah diguna pakai. Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan secara kolektif akan dirujuk sebagai “Terma dan Syarat”. Setiap terma yang berhuruf besar jika tidak dinyatakan selainnya di dalam ini hendaklah mempunyai maksud yang ditakrifkan untuk terma sedemikian dalam Jadual Syarat Penyertaan. Terma yang ditakrifkan boleh digunakan untuk bentuk mufrad dan jamak mengikut keadaan.
- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Peraduan, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan secara keseluruhan atau sebahagiannya. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Peraduan akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).

1.3 Keputusan Penganjur dalam semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan konklusif pada semua Peserta, dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta. Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.

2. Penyertaan Peraduan

- 2.1 Dengan mengemukakan penyertaan untuk Peraduan ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada penyertaan dalam Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telekomunikasi, rangkaian, Khidmat Pesanan Ringkas, pos dan semua caj lain sedemikian dan perbelanjaan sendiri yang mungkin dibelanjakan semasa atau berhubung dengan Peraduan ini hendaklah ditanggung oleh Peserta.
- 2.3 Bukti penghantaran penyertaan bukanlah bukti penerimaan, dan Penganjur tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang penyertaan yang lewat, hilang, rosak dan/atau bukti penerimaan yang tidak diterima. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan, ketinggalan, gangguan, pemadaman, kerosakan, kelewatan operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, capaian tanpa izin, atau pengubahsuaian komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau gangguan teknikal terhadap sebarang rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia perkhidmatan, peralatan komputer, sistem perisian, kegagalan e-mel atau pemain akibat masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di Internet.

3. Kelayakan

- 3.1 Sepertimana yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Penyertaan, sekiranya Peserta berumur di bawah lapan belas (18) tahun, Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang akan ditentukan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga sah mereka sebelum menyertai Peraduan ini dan mengemukakan sebarang maklumat peribadi.
- 3.2 Penganjur boleh meminta Peserta untuk memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Peraduan ini termasuk tetapi tidak terhad kepada dokumen pengenalan, dan kebenaran bertulis ibu bapa/penjaga sah untuk Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

4. Ketidaklayakan

Kumpulan orang yang dinyatakan di bawah tidak layak untuk menyertai Peraduan ini:

- (a) Kakitangan Penganjur dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka); dan

- (b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Peraduan ini dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik dan suami isteri adik beradik mereka).

5. **Perlucutan Kelayakan**

5.1 Penyertaan berikut akan dilucutkan kelayakannya:

- (a) penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, berulang, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau
- (b) penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkuat kuasa.

5.2 Selain itu, Penganjur berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta yang:

- (a) menjelaskan, telah atau cuba menjelaskan perjalanan Peraduan dengan pemalsuan, atau penipuan; dan/atau
- (b) tidak layak atau tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Peraduan ini untuk pengesahan Penganjur apabila diminta.

5.3 Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas Hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang dilucutkan kelayakannya.

6. **Hadiah**

6.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.

6.2 Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserah hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur.

6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.

6.4 Semua Hadiah mesti diambil menurut terma dan syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.

- (a) **Tiket Acara:**

Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pembatalan atau penjadualan semula yang boleh menghalang penunaian Hadiah. Tiket hanya boleh digunakan pada tarikh yang dinyatakan pada tiket.

- (b) **Hadiah Pelancongan/Percutian:**

Jika pelancongan ditawarkan sebagai Hadiah, penerbangan dan penginapan adalah tertakluk kepada ketersediaan pada masa tempahan. Hadiah mesti

dituntut menurut tarikh dan destinasi yang ditetapkan oleh Penganjur, ejennya atau penaja. Wang untuk perbelanjaan tambahan, makanan, cukai, pasport yang sah, visa, pengangkutan pergi & balik dari tempat berlepas dan perjalanan tambahan, insurans & semua kos sampingan lain yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah tanggungjawab Pemenang.

- 6.5 Hadiah diberikan berasaskan “keadaan seperti sedia ada”. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang.
- 6.6 Hadiah hendaklah dituntut sendiri melainkan Penganjur menetapkan cara lain untuk tuntutan.
- 6.7 Di mana seorang Peserta masih di bawah umur lapan belas (18) tahun dan diumumkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti ditemani oleh ibu bapa/penjaga sah mereka sepanjang upacara penyampaian Hadiah.

7. Publisiti

Penganjur boleh menggunakan penyertaan seorang Peserta termasuk tetapi tidak terhad kepada gambar, lukisan, teks, dan sebarang kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Peraduan (secara kolektif dirujuk sebagai “Material”), dan nama Peserta, dan/atau persamaannya, untuk pengiklanan, publisiti dan Peraduan mana-mana barang Penganjur, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan di mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh Penganjur.

8. Hak Milik Harta Intelek

Peserta bersetuju bahawa segala hak milik harta intelek dalam sebarang kandungan dan/atau material yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berhubung dengan Peraduan ini dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya akan secara kekal dan tanpa syarat menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak menggunakan dan mengubah suai material atau hasil kerja tersebut dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan segala haknya ke atas material atau hasil kerja tersebut.

9. Indemniti

Setiap Peserta bersetuju untuk melindungi, melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur dan syarikat pegangan, subsidiari atau syarikat berkaitannya sebagaimana ditetapkan dalam Akta Syarikat 2016 (“Kumpulan Nestlé Malaysia”), para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya daripada sebarang dan semua kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk kerosakan khas, tidak langsung dan kerosakan berbangkit) yang timbul daripada atau ditanggung akibat penyertaan Peserta dalam Peraduan, penerimaan sebarang Hadiah, dan/atau penggunaan penyertaan Peserta dan/atau persamaannya berhubung dengan Peraduan ini atau pelanggaran Terma dan Syarat.

10. Had Liabiliti

- 10.1 Penyertaan Peserta dalam Peraduan ini adalah atas risiko Peserta sendiri.
- 10.2 Pengajur, Kumpulan Nestlé Malaysia, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kerugian atau kerosakan dan sebagainya yang ditanggung, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan Peserta dalam Peraduan ini, dan juga penebusan dan/atau penggunaan sebarang Hadiah yang dimenangi.

11. Am

- 11.1 Pengajur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menunaikan mana-mana kewajipan mereka berhubung dengan Peraduan dan Terma dan Syarat di mana mereka tidak dapat berbuat demikian disebabkan keadaan di luar kawalan mereka dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk memberi pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun dalam keadaan sedemikian.
- 11.2 Sebarang nama, tanda perdagangan atau logo yang digunakan dan/atau diterbitkan semula dalam sebarang material (termasuk material pemasaran dan Peraduan) berhubung dengan Peraduan ini, khususnya yang berkaitan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Peraduan ini dan Pengajur tidak mempunyai pertalian dengan, atau mendapat pengesahan atau tajaan daripada pemilik berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik berkenaan bukanlah sebahagian daripada syarikat kumpulan Pengajur.
- 11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerah mana-mana hak atau sub kontrak mana-mana kewajipan yang terkandung di sini. Pengajur berhak untuk menyerahkan atau melesenkan seluruh atau mana-mana bahagian haknya kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang boleh ditentukan oleh Pengajur.
- 11.4 Ketidaksahanan, kesalahan dari segi undang-undang atau ketidakbolehan penguatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini tidak akan mempengaruhi atau menjelaskan kesinambungan pelaksanaan Terma dan Syarat Peraduan yang selainnya.
- 11.5 Di mana Terma dan Syarat Peraduan ini disediakan dalam bahasa Inggeris dan bahasa yang lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai dan dikuatkuasa dalam semua hal.
- 11.6 Terma dan Syarat Peraduan ini hendaklah diertikan, ditadbir, dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.

12. Notis Privasi

- 12.1** Dengan menyertai Peraduan, Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Pengajur mengikut Notis Privasi di https://www.nestle.com.my/info/privacy_policy/privacy_bm.
- 12.2** By participating in the Promotion, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice in https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice.