



**“NUTREN GlucoBalance RM10 Cashback Promotion”
TERMA DAN SYARAT**

A: Jadual Syarat Penyertaan

Penganjur	Nestlé Products Sdn. Bhd. (197901000966)
Promosi	NUTREN GlucoBalance RM10 Cashback Promotion
Tempoh Promosi	Promosi bermula pada 00:00:00 pada 1 Ogos 2025 dan ditutup pada 23:59:59 pada 31 Oktober 2025 .
Kelayakan	Penebusan ini terbuka kepada semua individu pemastautin sah Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi (" Peserta ").
Kaedah Penyertaan	1. Untuk menyertai Promosi ini, peserta mesti membeli sekurang-kurangnya satu (1) unit (“Pembelian Minima”) Nutren GlucoBalance 800g ("Produk") dalam satu resit ("Bukti Pembelian") dalam Tempoh Promosi, dari farmasi yang mengambil bahagian. Promosi ini tidak sah untuk pembelian pek promosi Nutren GlucoBalance, termasuk pek kembar (800g x 2). Untuk senarai lengkap farmasi yang mengambil bahagian, sila layari Laman Web Promosi di https://www.nestlehomeofgood.com.my/ms/good-deals/Nutren-GlucoBalance-RM10-Cashback ("Outlet"). 2. Bukti Pembelian boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem point-of-sale dari farmasi yang mengambil bahagian. Resit mesti mengandungi Tarikh pembelian, Produk Penyertaan yang dibeli, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo Outlet. 3. Bukti Pembelian tidak boleh diubah dalam apa jua bentuk. 4. Resit tulisan tangan, Pesanan Pembelian dan/atau Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai Bukti Pembelian. 5. <u>Langkah Penyertaan</u> a. Imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi di pek promosi atau lawati https://www.nestlehomeofgood.com.my/ms/good-deals/Nutren-GlucoBalance-RM10-Cashback b. Isikan semua medan data dalam borang dalam talian c. Muat naik gambar yang jelas tentang Bukti Pembelian dan klik ‘hantar’ ("Penyertaan"). Setiap imej mesti mempunyai hanya satu (1) resit sebagai Bukti Pembelian. 6. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu [1] Penyertaan. 7. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana penyertaan dengan resit yang tidak jelas, Penyertaan yang tidak lengkap, butiran peribadi yang tidak tepat, tidak boleh dibaca, resit yang dicetak semula dan/atau resit pendua dan/atau satu Penyertaan yang mengandungi lebih daripada satu [1] resit akan dibatalkan tanpa pemberitahuan lanjut kepada Peserta. 8. Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal [salinan cetak] untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan Bukti Pembelian asal atas permintaan akan mengakibatkan pembatalan dan pelucutan hadiah.

Tarikh Akhir Kemasukan	Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 31 Oktober 2025. Sebarang Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.
Butiran Penebusan	1. Setiap Pembelian Minima layak menebus satu (1) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go bernilai RM10. 2. Setiap Peserta, dengan nombor MyKad dan nombor telefon bimbit yang unik, layak untuk menebus sehingga dua (2) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go bernilai RM10. Penyertaan akan ditolak secara automatic jika had tebusan telah dicapai. Sebagai contoh: a. Jika anda membeli 1 unit Nutren GlucoBalance 800g dalam satu resit, anda boleh menebus satu (1) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go bernilai RM10. b. Jika anda membeli 2 unit Nutren GlucoBalance 800g dalam satu resit, anda boleh menebus dua (2) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go bernilai RM10. c. Jika anda membeli 3 unit Nutren GlucoBalance 800g dalam satu resit, anda boleh menebus dua (2) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go bernilai RM10. Pembelian baki akan dibatalkan. 3. Penganjur akan membalas dengan mesej teks Status Penyertaan Penebusan (penebusan berjaya atau tidak berjaya) dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh penyertaan melalui WhatsApp dari 010-8037533 ke nombor telefon bimbit yang disediakan dalam Penyertaan. 4. Penyertaan yang diterima pada hari terakhir Tempoh Kempen (iaitu 23:59:59 pada 31 Oktober 2025) yang dianggap tidak sah kerana resit yang tidak jelas atau kehilangan maklumat peribadi sahaja boleh diberikan tambahan lima (5) hari bekerja untuk penyerahan semula (iaitu 23:59:59 pada 7 November 2025), jika gagal, penyertaan tersebut akan dibatalkan secara automatik.
Tuntutan Penebusan	1. Penebusan PIN Tambah Nilai Touch 'n Go adalah terhad kepada tiga ribu lima ratus [3,500] Penyertaan layak pertama sepanjang Tempoh Promosi. Sekiranya jumlah keseluruhan penebusan gabungan e-Wallet telah ditebus sepenuhnya, Penganjur akan mengemas kini status dalam Laman Web Promosi di: https://www.nestlehomeofgood.com.my/ms/good-deals/Nutren-GlucoBalance-RM10-Cashback 2. PIN Tambah Nilai Touch 'n Go akan dihantar kepada Peserta melalui WhatsApp dari 010-8037533 ke nombor telefon bimbit semua Peserta yang telah disahkan dan berjaya dalam tempoh sepuluh [10] hari bekerja dari tarikh penyertaan. 3. Penganjur tidak akan bertanggungjawab jika PIN Tambah Nilai Touch 'n Go tidak dapat dihantar atau digunakan kepada Peserta disebabkan oleh sebarang perubahan, kesilapan dan/atau perbezaan dalam nombor telefon bimbit yang diserahkan kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan Promosi. 4. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk melanjutkan garis masa penghantaran PIN Tambah Nilai Touch 'n Go mengikut yang difikirkan perlu oleh Penganjur. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya tidak diterima atau kelewatan penghantaran PIN Tambah Nilai Touch 'n Go kepada Peserta. Semua e-Wallet yang tidak dituntut akan dilucutkan hak mengikut tarikh luput PIN yang diberikan.

	5. Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch 'n Go adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Touch 'n Go Sdn Bhd (TNG Digital Sdn Bhd); https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf
Terma Tambahan	1. Promosi ini tidak boleh digabungkan dengan promosi lain.

Jadual kepada Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama-sama dengan Syarat Penyertaan, secara kolektif "Terma dan Syarat", dan akan mengikat semua peserta (dan ibu bapa/penjaga sah peserta, dalam kes peserta di bawah umur) yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai "Peserta", "Peserta", "Anda", "anda", "anda").

B: Syarat Kemasukan

1. Pengenalan

- 1.1 Syarat-syarat Kemasukan ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Jadual kepada Syarat-syarat Kemasukan. Setakat mana terdapat sebarang percanggahan antara Syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Kemasukan, Jadual Syarat Penyertaan diguna pakai. Syarat Kemasukan dan Jadual Syarat Penyertaan secara kolektif dirujuk sebagai "Terma dan Syarat". Setiap istilah berhuruf besar yang tidak ditakrifkan sebaliknya di sini hendaklah mempunyai makna yang dikaitkan dengan istilah tersebut dalam Jadual Syarat Kemasukan. Istilah yang ditakrifkan akan digunakan tunggal atau jamak mengikut mana-mana yang berkenaan.
- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk menukar Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan membentuk penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (seperti yang diubah).
- 1.3 Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad ke atas semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.

2. Penyertaan Promosi

- 2.1 Dengan menghantar penyertaan ke Promosi, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada penyertaan dalam Promosi, termasuk tanpa had, telekomunikasi, rangkaian, Perkhidmatan Pemesejan Ringkas, pos dan semua caj lain dan perbelanjaan di luar poket yang mungkin ditanggung oleh Peserta semasa atau berkaitan dengan Promosi akan ditanggung oleh Peserta.
- 2.4 Bukti penyerahan penyertaan bukanlah bukti penerimaan, dan Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan, kehilangan, kerosakan dan/atau tidak menerima penyerahan. Penganjur tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan, peninggalan, gangguan, pemadaman, kecacatan, kelewatan dalam operasi atau penghantaran, kegagalan

talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, akses tanpa kebenaran, atau pengubahan, komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau kerosakan teknikal rangkaian atau talian telekomunikasi kami, sistem dalam talian komputer, pelayan atau pembekal, peralatan komputer, perisian, kegagalan e-mel atau pemain disebabkan oleh masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas Internet.

3. Kelayakan

- 3.1 Jika umur kelayakan yang ditetapkan dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah di bawah umur lapan belas (18), Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang ditetapkan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga sah mereka sebelum menyertai Promosi dan menyerahkan sebarang maklumat peribadi.
- 3.2 Penganjur boleh meminta Peserta untuk memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Promosi termasuk tanpa had, dokumen pengenalan diri, dan kebenaran bertulis ibu bapa/penjaga sah dalam kes Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

4. Ketidaklayakan

Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi:

- (a) Pekerja Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka); Dan
- (b) Pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).

5. Kehilangan kelayakan

- 5.1 Penyertaan berikut akan dibatalkan:

- (b) entri tidak jelas, tidak lengkap, pendua, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau
- (b) yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkenaan.

- 5.2 Di samping itu, Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang:

- (a) melemahkan, telah atau cuba melemahkan operasi Promosi dengan penipuan, penipuan atau penipuan; dan/atau
- (b) tidak layak atau tidak dapat memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Promosi untuk pengesahan oleh Penganjur apabila diminta.

- 5.3 Sekiranya berlaku kehilangan kelayakan selepas Hadiah telah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau pembayaran nilainya daripada Peserta yang dibatalkan kelayakan.

6. Hadiah

- 6.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak mempunyai liabiliti kepada mana-mana Peserta yang gagal mengutip Hadiah mengikut Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa jua aspek. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dikutip akan diuruskan.
- 6.2 Hadiah tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur.
- 6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berhubung dengan Hadiah adalah tanggungjawab Pemenang.
- 6.4 Semua Hadiah mesti diambil mengikut terma dan syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.

(a) **Tiket ke Acara:**

Penganjur tidak bertanggungjawab untuk sebarang pembatalan atau penjadualan semula yang boleh menghalang pemenuhan Hadiah. Tiket hanya boleh digunakan pada tarikh yang dinyatakan pada tiket.

(b) **Hadiah Perjalanan/Percutian:**

Jika perjalanan ditawarkan sebagai Hadiah, penerbangan dan penginapan tertakluk pada ketersediaan pada masa tempahan. Hadiah mesti diambil mengikut tarikh dan destinasi yang ditentukan oleh Penganjur, ejen atau penajanya. Wang perbelanjaan tambahan, makanan, cukai, pasport yang sah, visa, pengangkutan ke & dari tempat berlepas, pemindahan tambahan, insurans & semua kos sampingan lain yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah tanggungjawab Pemenang.

- 6.5 Hadiah diberikan atas dasar "sebagaimana adanya". Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur mengecualikan semua jaminan dan liabiliti berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 6.6 Hadiah mesti dituntut secara peribadi melainkan Penganjur menetapkan cara pengumpulan lain.
- 6.7 Jika Peserta berumur di bawah 18 tahun dan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti ditemani oleh ibu bapa/penjaga sah mereka sepanjang pemenuhan Hadiah.

7. Publisiti

Penganjur boleh menggunakan penyertaan Peserta termasuk tanpa had, gambar, lukisan, teks, dan sebarang kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Promosi

(secara kolektif "Bahan"), dan nama Peserta, dan/atau rupa, untuk pengiklanan, publisiti dan promosi mana-mana barangan atau perkhidmatan Penganjur, untuk masa yang tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan dalam mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan semua perkara yang perlu untuk melaksanakan ini jika diminta oleh Penganjur.

8. Hak Harta Intelekt

Peserta bersetuju bahawa semua hak harta intelek dalam mana-mana kandungan dan/atau bahan yang diserahkan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berkaitan dengan Promosi dan apa-apa karya terbitan yang timbul daripadanya akan kekal dan tanpa syarat diletakkan, diserahkan kepada dan dimiliki oleh Penganjur. Penganjur mempunyai hak untuk menggunakan dan mengubah suai bahan atau karya tersebut dalam apa jua cara yang difikirkan sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan semua hak yang mungkin dimilikinya dalam bahan atau karya tersebut.

9. Indemniti

Setiap Peserta bersetuju untuk menanggung rugi, melepaskan dan membebaskan setiap Penganjur, syarikat induk, anak syarikat atau syarikat berkaitan seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 2016 ("Kumpulan Nestlé Malaysia"), pengarah, pegawai, pekerja, ejen, penaja dan/atau wakil terhadap mana-mana dan semua kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk ganti rugi khas, tidak langsung dan berbangkit) yang timbul daripada atau ditanggung akibat penyertaan Peserta dalam Promosi, penerimaan mana-mana Hadiah, dan/atau penggunaan penyertaan dan/atau rupa Peserta berkaitan dengan Promosi atau pelanggaran Terma dan Syarat,

10. Had Liabiliti

10.1 Penyertaan Peserta dalam Promosi adalah atas risiko Peserta sendiri.

10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, pengarah, pegawai, pekerja, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berkenaan dengan apa-apa kehilangan atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.

11. Umum

11.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab untuk melaksanakan mana-mana kewajipan mereka berkenaan dengan Promosi dan Terma dan Syarat di mana mereka tidak dapat berbuat demikian akibat keadaan di luar kawalan mereka dan tidak akan bertanggungjawab untuk memberi pampasan kepada Peserta dalam apa jua cara dalam keadaan sedemikian.

11.2 Sebarang nama, tanda dagangan atau logo yang digunakan dan atau diterbitkan semula dalam mana-mana bahan (termasuk bahan pemasaran dan promosi) berkaitan dengan Promosi ini, khususnya yang berkaitan dengan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Promosi

ini dan Penganjur tidak bergabung dengan, atau disokong atau ditaja oleh, pemilik yang berkaitan, melainkan dimaklumkan sebaliknya, dan pemilik tersebut bukan sebahagian daripada kumpulan syarikat Penganjur.

- 11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerahkan mana-mana hak atau sub-kontrak mana-mana kewajipan di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau mensublesenkan keseluruhan atau mana-mana sebahagian daripada haknya di bawah ini kepada mana-mana pihak ketiga seperti yang ditentukan oleh Penganjur.
- 11.4 Kesahihan, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana terma di bawah ini tidak akan menjejaskan atau menjejaskan kesinambungan berkuat kuasa baki Terma dan Syarat Promosi.
- 11.5 Jika Terma dan Syarat Promosi disediakan dalam bahasa Inggeris dan mana-mana bahasa lain sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai dan mentadbir dalam semua aspek.
- 11.6 Terma dan Syarat Peraduan hendaklah ditafsirkan, ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

12. Notis Privasi

- 12.1 Dengan mengambil bahagian dalam Promosi Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur mengikut Notis Privasi dalam www.nestle.com.my/info/privacy_notice.
- 12.2 Dengan menyertai Promosi ini , Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur berdasarkan Notis Privasi di www.nestle.com.my/info/privacy_notice