

**PERADUAN NESCAFÉ GOLD REBUT PELUANG KEEMASAN BERSAMA JACKSON
WANG – SOALAN LAZIM (BM)**

S1: Bagaimana untuk menyertai?

J: Langkah 1: Beli minima 3 tin Produk NESCAFÉ GOLD sedia untuk diminum yang turut serta dalam satu resit asal daripada mana-mana outlet Kedai Mesra Petronas semasa Tempoh Promosi.

Setiap pembelian 3 tin akan diberikan 1 Nombor Bersiri.

Maksimum sehingga 8 nombor bersiri akan diperuntukkan kepada setiap resit yang diserahkan. Kami hanya akan menerima resit bercetak asal bertarikh dari 16 September 2024 – 10 Oktober 2025.

Langkah 2: Hantar penyertaan anda melalui Laman Web Promosi SAHAJA. Lawati pautan berikut dan lengkapkan Borang Web di: <https://www.nestlehomeofgood.com.my/ms/good-deals/nescafe-gold-jacksonwang-contest> atau imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi di outlet turut serta.

Lengkapkan semua butiran peribadi yang diperlukan dalam Borang Web. Tangkap 1 imej Resit asal yang jelas dan boleh dibaca lengkap dengan Butiran Resit dalam format jpg/jpeg/png. Pastikan imej anda hanya mengandungi 1 gambar Resit dan fail imej kurang daripada 5MB.

Muat naik imej pada Borang Web dan serahkan penyertaan anda. Anda akan menerima mesej Terima Kasih untuk setiap Penyertaan yang diterima.

Perhatian:

- 1) **Resit Outlet di Dalam Kedai** boleh didapati dalam bentuk resit bercetak daripada sistem *Point of Sale* outlet Kedai Mesra Petronas sahaja.
- 2) Sekiranya tidak tertera, resit perlu dicop dengan cap rasmi syarikat outlet di mana pembelian dibuat.
- 3) Resit mesti mengandungi pembelian produk, tarikh pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo outlet di mana pembelian dibuat.
- 4) Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk proses selanjutnya, pengesahan dan kelayakan.
- 5) Setiap Bukti Pembelian HANYA layak untuk satu penyertaan. Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana Penyertaan dengan Butiran Peribadi yang tidak lengkap atau tidak sepadan, Imej yang tidak jelas dan/atau tidak boleh dibaca dan/atau pendua dan/atau yang mengandungi lebih daripada satu Bukti Pembelian. Semua Penyertaan akan disemak untuk pendua berdasarkan nama penuh Peserta, nombor pengenalan dan nombor mudah alih yang diserahkan. Semua Penyertaan yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan kelayakan oleh Penganjur tanpa notis lanjut kepada Peserta.

S2: Apakah produk-produk yang turut serta?

J: Tin NESCAFÉ® GOLD® BLACK 240ml dan/atau Tin NESCAFÉ® GOLD® LATTE 240ml.

S3: Bolehkah saya menghantar lebih daripada 1 penyertaan?

J: Ya, anda boleh menghantar seberapa banyak resit yang anda inginkan tetapi setiap resit HANYA layak untuk 1 penyerahan penyertaan Laman Web. Satu resit hanya boleh digunakan sekali sahaja. Berbilang penyertaan menggunakan resit yang sama akan dibatalkan.

S4: Adakah terdapat had kepada jumlah nombor bersiri yang boleh saya terima dalam satu resit?

J: Ya. Terdapat had jumlah nombor bersiri yang boleh anda terima dalam satu resit. Untuk setiap 3 tin, anda akan diberikan 1 nombor bersiri sehingga maksimum 8 nombor bersiri.

- Jika anda membeli 3 tin NESCAFÉ® GOLD® BLACK 240ml anda akan diberikan 1 nombor bersiri.
- Jika anda membeli 4 tin NESCAFÉ® GOLD® BLACK 240ml dan 5 tin NESCAFÉ® GOLD® LATTE 240ml anda akan diberikan maksimum 3 nombor bersiri.
- Jika anda membeli 30 tin NESCAFÉ® GOLD® LATTE 240ml anda akan diberikan maksimum 8 nombor bersiri.

Sebarang jumlah baki akan dilucutkan sebaik sahaja nombor bersiri maksimum bagi setiap Bukti Pembelian telah diperuntukkan.

S5: Adakah saya perlu menyimpan resit selepas saya menghantar penyertaan Laman Web saya?

J: Ya. Untuk penyertaan yang diterima, Penganjur berhak untuk meminta bukti salinan cetak resit untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak resit apabila diminta akan mengakibatkan pelucutan dan pembatalan hadiah.

S6: Apakah hadiah yang ditawarkan untuk peraduan ini?

J:

HADIAH	
Hadiah Utama x 2 pemenang JUMLAH: 2 PEMENANG	Setiap Hadiah Utama terdiri daripada: • 2 Tiket Konsert Jackson Wang bernilai RM2,000, • 1 penginapan berkembar dua orang di Hyatt Place Bukit Jalil untuk 1 malam termasuk sarapan pagi untuk 2 orang (daftar masuk pada hari konsert) untuk Pemenang Hadiah Utama dan seorang tetamu. • 1 Sesi Dandan dan yang merangkumi solekan profesional sepenuhnya dan dandan rambut sebelum konsert untuk Pemenang Hadiah Utama dan seorang tetamu, • Sesi bergambar secara peribadi (1:1) bersama Jackson Wang untuk Pemenang

	Hadiah Utama dan seorang tetamu – dua (2) gambar keseluruhannya, • Satu album dengan tandatangan peribadi untuk Pemenang Hadiah Utama dan seorang tetamu – dua (2) album keseluruhannya; dan • 1 set Barangan Team Wang bernilai RM2,000.
Hadiah Mingguan x 2 pemenang x 4 minggu JUMLAH: 8 PEMENANG	2 Tiket Konsert Jackson Wang bernilai RM1600, dan 1 set Barangan Team Wang bernilai RM1500.

S7: Berapa banyak hadiah yang boleh dimenangi oleh setiap peserta sepanjang tempoh peraduan?

J: Setiap peserta hanya boleh memenangi di sepanjang Tempoh Promosi:

- 1 Hadiah Mingguan, dan
- 1 Hadiah Utama.

Contoh:

Jika Peserta A telah memenangi 1 Hadiah Mingguan dalam Minggu 2, **Peserta A tidak lagi layak untuk memenangi Hadiah Mingguan untuk Promosi TETAPI** Peserta A masih layak untuk memenangi Hadiah Utama di akhir Tempoh Peraduan.

****Peserta A mesti berjaya menjawab sesi Soal Jawab untuk memenangi hadiah.**

S8: Bagaimana anda menentukan Finalis Hadiah?

J: SEMUA Penyertaan Layak yang dikumpul dan diproses oleh Penganjur semasa Tempoh Peraduan akan diperuntukkan satu set nombor bersiri.

Pemilihan Hadiah Utama:

Jumlah nombor bersiri yang diperuntukkan di akhir Tempoh Promosi akan dibahagikan dengan 2 untuk mendapatkan nombor bersiri kemenangan bagi **finalis Hadiah Utama**. Nombor bersiri kemenangan adalah nombor bulat yang paling hampir dan lebih rendah yang terhasil selepas pembahagian yang dinyatakan. 2 Peserta di akhir Tempoh Promosi tersebut yang mempunyai nombor bersiri kemenangan akan dipilih sebagai Finalis.

Pemilihan Hadiah Mingguan:

Jumlah nombor bersiri yang diperuntukkan di akhir setiap tempoh mingguan akan dibahagikan dengan 2 untuk mendapatkan nombor bersiri kemenangan bagi **finalis Hadiah Mingguan**. Nombor bersiri kemenangan adalah nombor bulat yang paling hampir dan lebih rendah yang terhasil selepas pembahagian yang dinyatakan. 2 Peserta minggu tersebut yang mempunyai pembahagian nombor bersiri kemenangan akan dipilih sebagai Finalis.

S9: Bagaimana anda menentukan pemenang?

J: Sebelum setiap finalis boleh diisytiharkan sebagai pemenang, mereka akan diberikan 1 soalan untuk dijawab melalui nombor WhatsApp **6018 322 8180** ke nombor mudah alih yang disediakan dalam Borang Web. Finalis terpilih mesti menjawab soalan dengan betul untuk memenangi Hadiah dan diisytiharkan sebagai pemenang.

Jika Finalis gagal menjawab dengan betul dan/atau gagal menjawab soalan yang diberikan dalam tempoh masa yang dinyatakan, Hadiah akan dibatalkan. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Finalis yang dipilih tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

S10: Bagaimana saya akan tahu jika saya adalah pemenang mana-mana Hadiah?

J: Senarai Pemenang yang lengkap akan diumumkan melalui laman Rasmi Facebook NESCAFE di <https://www.facebook.com/Nescafe.MY> setelah semua pengesahan pemenang di sepanjang tempoh peraduan telah disahkan. Pengguna dinasihatkan untuk menyemak secara berkala dalam masa 10 hari bekerja dari tarikh tutup Promosi.

S11: Bagaimana untuk menuntut hadiah saya?

J: Semua Hadiah tidak boleh dipindah milik. Penganjur berhak untuk meminta salinan cetak dokumen pengenalan diri dan Bukti Pembelian asal untuk tujuan pengesahan. Kegagalan untuk menyerahkan dokumen di atas permintaan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pembatalan.

Pakej Hadiah Utama

Hadiah Utama adalah diatas pengambilan Pemenang sendiri berdasarkan arahan yang dinyatakan dalam mesej pemenuhan hadiah yang akan dihantar melalui **6018 322 8180** ke nombor telefon mudah alih yang telah dihantar semasa penyerahan Penyertaan.

Tiket Konsert dan barangan Team Wang

Hadiah Mingguan adalah diatas pengambilan Pemenang sendiri berdasarkan arahan yang dinyatakan dalam mesej pemenuhan hadiah yang akan dihantar melalui **6018 322 8180** ke nombor telefon mudah alih yang telah dikemukakan semasa penyertaan.

S12: Bolehkan saya memberikan tiket saya kepada orang lain?

J: Ya, boleh. Walau bagaimanapun, pemenang mestilah terlebih dahulu mengambil tiket tersebut secara peribadi.

S13: Saya adalah Pemenang Hadiah bagi peraduan ini; adakah anda akan menyediakan pengangkutan/elaun untuk saya menghadiri Konsert?

J: Segala kos yang ditanggung bagi menghadiri konsert dan aktiviti berkaitan konsert, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan perjalanan dan kos berkaitan lain, hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang.

S14: Bolehkah saya memindahkan penginapan yang termasuk di dalam pakej Hadiah Utama saya kepada orang lain?

J: Tidak. 1 penginapan berkembar untuk dua orang di Hyatt Place Bukit Jalil untuk 1 malam termasuk sarapan pagi untuk 2 orang (daftar masuk pada hari konsert) untuk Pemenang Hadiah Utama dan seorang tetamu, **tidak boleh dipindah milik**. Ia ditempah atas nama pemenang, dan pemenang **mesti mengemukakan pengenalan diri yang sah semasa daftar masuk** untuk menuntut tempahan tersebut.

S15: Apakah tempoh untuk peraduan ini?

J: **4 tempoh mingguan adalah seperti di bawah:**

Minggu 1: 16/09/2025 – 22/09/2025 Minggu 2: 23/09/2025 – 29/09/2025

Minggu 3: 30/09/2025 – 06/10/2025 Minggu 4: 07/10/2025 – 10/10/2025

S16: Umur penyertaan layak?

J: Peraduan ini terbuka kepada semua penduduk individu sah Malaysia dengan dokumen pengenalan diri yang sah, berumur 18 tahun dan ke atas pada 16 September 2025.

S17: Dimana boleh saya dapatkan maklumat lanjut mengenai peraduan?

J: Untuk maklumat lanjut: <https://www.nestlehomeofgood.com.my/good-deals/nescafe-gold-jacksonwang-contest> dan laman Rasmi Facebook NESCAFE / Laman Rasmi Instagram NESCAFE.

S18: Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

J: Anda boleh hubungi talian Khidmat Pengguna Nestlé: **1-800-88-3433** untuk sebarang bantuan yang diperlukan.

NOTA:

Pengguna digalakkan untuk memeriksa dan membaca Terma & Syarat Promosi di laman web secara berkala untuk sebarang syarat tambahan seperti yang dinyatakan di bawah:

Terma & Syarat Peraduan:

1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlak, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).