

NESTLÉ® OMEGA PLUS

Walk A Million Miles 2026

Soalan Lazim Pengguna

1. Mengenai Cabaran

Siapakah yang boleh menyertai Kempen NESTLÉ® OMEGA PLUS Walk A Million Miles 2026?

Kempen ini dibuka kepada semua penduduk individu Malaysia yang sah berumur 18 tahun dan ke atas, mempunyai dokumen pengenalan diri yang sah dan beralamat rumah di Malaysia.

Bilakah Tempoh Cabaran Maya berlangsung?

Cabaran Maya bermula pada 1 September 2026 dan berakhir pada 31 Oktober 2026.

Apakah sasaran langkah mingguan dan keseluruhan?

Untuk melayakkan diri dan berpeluang memenangi Hadiah NOPWAMM2026, Peserta Penyertaan Premium yang layak mesti memenuhi kriteria berikut:

- Kriteria Pencapaian Hadiah Mingguan: mencapai minimum tujuh puluh ribu (70,000) langkah bagi setiap Minggu Cabaran.
- Kriteria Pencapaian Hadiah Utama: mencapai jumlah terkumpul minimum lima ratus ribu (500,000) langkah sepanjang Tempoh Cabaran Maya.

Bagaimanakah cara untuk menyertai Cabaran Maya?

Muat turun Aplikasi BookDoc, daftar atau log masuk ke akaun BookDoc anda, cari Kempen NESTLÉ® OMEGA PLUS Walk A Million Miles 2026 di bawah bahagian Challenges dalam Activ atau pilih sepanduk Kempen di halaman utama Aplikasi BookDoc, kemudian klik Join Now.

Siapakah yang boleh saya hubungi jika memerlukan bantuan?

Untuk pertanyaan berkenaan Kempen, sila hubungi Perkhidmatan Pengguna NESTLÉ di 1800-88-3433.

Bagi bantuan berkaitan pendaftaran Aplikasi BookDoc, akses akaun, keserasian peranti atau isu penyelarasan langkah, sila hubungi Khidmat Pelanggan BookDoc:

- E-mel: care@bookdoc.com
- Telefon: 1300-88-2362 (Isnin hingga Jumaat, 9:00 pagi hingga 6:00 petang)
- Sokongan hujung minggu: WhatsApp +6018-388-5620 atau e-mel sokongan

2. Pendaftaran BookDoc & Penjejakan Langkah

Saya tidak dapat mendaftar akaun BookDoc. Apakah yang perlu saya lakukan?

Sila hubungi Khidmat Pelanggan BookDoc untuk bantuan:

- E-mel: care@bookdoc.com
- Telefon: 1300-88-2362 (Isnin hingga Jumaat, 9:00 pagi hingga 6:00 petang)
- Sokongan hujung minggu: WhatsApp +6018-388-5620 atau e-mel sokongan

Langkah saya tidak diselaraskan. Apakah yang perlu saya semak?

Sila pastikan bahawa:

- Peranti anda serasi dengan BookDoc.
- Kebenaran penjejakan aktiviti telah diaktifkan.
- Aplikasi kecergasan anda disambungkan dengan betul kepada BookDoc.

- Anda menyegarkan data langkah anda secara berkala di dalam Aplikasi BookDoc.

Nota: Jika masalah berterusan, sila hubungi Khidmat Pelanggan BookDoc.

Mengapakah jumlah langkah pada peranti saya berbeza dengan BookDoc?

Data langkah mungkin mengambil sedikit masa untuk diselaraskan antara Aplikasi kecergasan dan BookDoc. Sila segarkan data langkah anda secara berkala dan pastikan Aplikasi kecergasan anda sentiasa disambungkan sepanjang Cabaran Maya.

3. Penyertaan Percuma, Penyertaan Premium & Penyerahan Resit

Apakah perbezaan antara Penyertaan Percuma dan Penyertaan Premium?

Penyertaan Percuma: Peserta layak menyertai Cabaran Maya dan akan menerima satu (1) E-Sijil, E-Lencana & E-Pingat apabila berjaya mencapai pencapaian 150,000 langkah, 300,000 langkah dan 500,000 langkah. Peserta Penyertaan Percuma tidak layak memenangi sebarang Hadiah NOPWAMM2026.

Penyertaan Premium: Peserta layak menyertai Cabaran Maya dan akan menerima satu (1) E-Sijil, E-Lencana & E-Pingat serta berpeluang memenangi Hadiah NOPWAMM2026 apabila berjaya mencapai pencapaian yang ditetapkan. Peserta Penyertaan Premium juga akan menerima satu (1) tiket percuma untuk menyertai acara NOPWAMM2026 serta satu (1) Kit Permulaan, tertakluk kepada ketersediaan.

Bagaimanakah saya boleh menaik taraf kepada Penyertaan Premium?

Peserta boleh menaik taraf kepada Penyertaan Premium melalui salah satu kaedah berikut:

- Membuat bayaran yuran naik taraf Penyertaan Premium sebanyak RM30 melalui Aplikasi BookDoc; ATAU
- Membeli Produk bernilai minimum RM30 dalam satu (1) resit dan menghantar resit tersebut melalui Laman Web Kempen untuk menerima satu (1) Kod Pengaktifan, yang kemudiannya boleh ditebus melalui Aplikasi BookDoc bagi mengaktifkan Penyertaan Premium.

Bagaimanakah saya boleh menebus Penyertaan Premium menggunakan resit RM30 saya?

Ikuti langkah-langkah berikut:

- Beli mana-mana Produk Turut Serta bernilai minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh (RM30) dalam satu (1) resit asal atau Invois yang layak sepanjang Tempoh Kempen.
- Lawati Laman Web Kempen atau imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi Kempen dan lengkapkan Borang Web.
- Tangkap satu (1) gambar atau imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format JPG, JPEG atau PNG bagi Resit atau Invois bersama Butiran Bukti Pembelian.
- Muat naik Imej pada Borang Web dan klik hantar untuk melengkapkan Penyerahan Resit.
- Selepas Penyerahan Resit diterima, ia akan disahkan dan diluluskan oleh Penganjur.
- Setiap Penyertaan Layak akan menerima satu (1) Kod Pengaktifan BookDoc melalui WhatsApp daripada nombor WhatsApp rasmi NOPWAMM2026 dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh penyerahan Penyertaan.
- Log masuk ke Aplikasi BookDoc, sertai Kempen NESTLÉ® OMEGA PLUS Walk A Million Miles 2026 dan masukkan Kod Pengaktifan untuk mengaktifkan Penyertaan Premium.

Nota: Jumlah pembayaran akhir yang tertera pada Resit atau Invois yang layak mestilah mencapai Pembelian Minimum sebanyak RM30 dan ke atas. Beberapa resit tidak boleh digabungkan.

Apakah Butiran Bukti Pembelian yang perlu jelas tertera?

Sila pastikan Bukti Pembelian anda menunjukkan Butiran Resit atau Butiran Invois dengan jelas, termasuk:

- Nama dan/atau logo outlet turut serta atau peniaga dalam talian.

- Tarikh pembelian.
- Produk yang dibeli.
- Jumlah pembelian atau jumlah pembayaran akhir.
- Nombor Resit, nombor pesanan dan/atau nombor Invois.

Bolehkah saya menggabungkan beberapa resit untuk layak?

Tidak. Pembelian Minimum mestilah dibuat dalam satu (1) Resit atau Invois yang layak. Beberapa resit tidak boleh digabungkan.

Bilakah saya akan menerima Kod Pengaktifan saya?

Semua Penyerahan Resit adalah tertakluk kepada proses pengesahan dan kelulusan oleh Penganjur. Setiap Penyertaan Layak akan menerima satu (1) Kod Pengaktifan BookDoc melalui WhatsApp daripada nombor WhatsApp rasmi NOPWAMM2026 dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh penyerahan Penyertaan.

Bolehkah saya mendapatkan bayaran balik jika saya tidak mahu menyertai selepas membeli Penyertaan Premium?

Tidak. Semua bayaran yang dibuat melalui Aplikasi BookDoc adalah tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh dipindah milik.

4. Acara Fizikal

Bilakah dan di manakah Acara Fizikal akan berlangsung?

Acara NOPWAMM2026 akan diadakan pada 19 September 2026 di Padang Semarak, Taman Wetlands, Putrajaya.

Bagaimanakah saya boleh mendaftar untuk Acara Fizikal?

Peserta yang ingin menghadiri Acara Fizikal hendaklah melengkapkan proses RSVP melalui platform pendaftaran acara yang ditetapkan serta memberikan maklumat yang diperlukan. Pendaftaran adalah tertakluk kepada proses pendaftaran acara tersebut.

Saya Peserta Penyertaan Premium di BookDoc. Adakah saya akan menerima tiket Acara Fizikal secara percuma?

Ya. Peserta Penyertaan Premium akan menerima satu (1) tiket percuma untuk menyertai acara NOPWAMM2026 di Padang Semarak, Taman Wetlands, Putrajaya. Setiap Peserta akan menerima satu (1) kod penebusan unik melalui Aplikasi BookDoc. Untuk menebus tiket percuma tersebut, Peserta hendaklah melayari pautan RSVP yang disediakan, memasukkan kod penebusan tersebut dan melengkapkan proses RSVP dengan memberikan maklumat yang diperlukan.

Jika saya mendaftar untuk Acara Fizikal berbayar, adakah saya juga akan menerima Penyertaan Premium untuk Cabaran Maya?

Ya. Peserta yang berjaya mendaftar untuk Acara Fizikal berbayar akan menerima satu (1) Penyertaan Premium secara percuma untuk Cabaran Maya di Aplikasi BookDoc, tertakluk kepada mekanik pendaftaran acara yang berkenaan.

Adakah saya perlu membayar dua kali untuk menyertai Cabaran Maya dan Acara Fizikal?

Tidak. Peserta Penyertaan Premium akan menerima satu (1) tiket percuma untuk Acara Fizikal, manakala peserta Acara Fizikal berbayar akan menerima satu (1) Penyertaan Premium secara percuma untuk Cabaran Maya.

Adakah saya akan menerima Medal Penamat Acara Fizikal jika saya tidak hadir?

Tidak. Medal Penamat Acara Fizikal hanya diberikan kepada peserta yang hadir dan berjaya menamatkan Acara Fizikal.

5. Hadiah & Pengumuman Pemenang

Apakah kategori hadiah yang ditawarkan?

Terdapat tiga (3) kategori hadiah:

- Hadiah Mingguan
- Hadiah Utama
- Hadiah Outlet Eksklusif

Bagaimanakah saya layak untuk Hadiah Mingguan?

Peserta Penyertaan Premium yang layak mesti mencapai minimum tujuh puluh ribu (70,000) langkah bagi setiap Minggu Cabaran untuk melayakkan diri dan berpeluang memenangi Hadiah Mingguan.

Bagaimanakah saya layak untuk Hadiah Utama?

Peserta Penyertaan Premium yang layak mesti mencapai jumlah terkumpul minimum lima ratus ribu (500,000) langkah sepanjang Tempoh Cabaran Maya untuk melayakkan diri dan berpeluang memenangi Hadiah Utama.

Mengapakah jumlah langkah pemenang tidak diterbitkan?

Jumlah langkah individu dan rekod aktiviti Peserta tidak akan didedahkan secara umum bagi melindungi privasi Peserta. Data langkah disahkan melalui BookDoc dan pemilihan pemenang dilaksanakan berdasarkan Terma dan Syarat Kempen.

Bagaimanakah saya akan mengetahui jika saya menang?

Finalis yang terpilih akan dihubungi melalui nombor WhatsApp rasmi NOPWAMM2026 menggunakan nombor telefon mudah alih yang diberikan semasa penyertaan Kempen. Pengumuman pemenang juga akan dibuat melalui saluran rasmi Kempen.

Di manakah saya boleh menyemak Pengumuman Pemenang?

Pengumuman pemenang akan disediakan di Laman Web Kempen. Peserta digalakkan untuk menyemak Laman Web Kempen dari semasa ke semasa bagi mendapatkan maklumat terkini.

Jika saya tidak mencapai 500,000 langkah, adakah saya masih menerima manfaat Penyertaan Premium?

Ya. Manfaat Penyertaan Premium dan kelayakan Kit Permulaan diberikan selepas Penyertaan Premium berjaya diaktifkan, tertakluk kepada ketersediaan Kit Permulaan. Walau bagaimanapun, kelayakan untuk berpeluang memenangi Hadiah NOPWAMM2026 dan menerima ganjaran pencapaian adalah tertakluk kepada pencapaian kriteria yang ditetapkan.

6. Kit Permulaan, Jersi & Ganjaran Digital

Apakah yang terkandung dalam Kit Permulaan?

Setiap Peserta Penyertaan Premium yang layak akan menerima satu (1) Kit Permulaan yang terdiri daripada:

- Satu (1) Jersi NOPWAMM2026; dan
- Satu (1) Sampel NESTLÉ® OMEGA PLUS UHT.

Berapakah jumlah Kit Permulaan yang tersedia?

Kit Permulaan adalah terhad kepada enam ribu (6,000) Peserta Penyertaan Premium unik yang layak terawal. Setelah ditebus sepenuhnya, pilihan Kit Permulaan tidak lagi akan tersedia.

Adakah saya perlu mencapai jumlah langkah minimum untuk menerima Kit Permulaan?

Tidak. Kit Permulaan diberikan selepas Penyertaan Premium berjaya diaktifkan dan tertakluk kepada ketersediaan. Tiada jumlah langkah minimum diperlukan untuk menerima Kit Permulaan.

Bolehkah saya membeli jersi WAMM 2026 secara berasingan?

Tidak. Jersi WAMM 2026 hanya disediakan sebagai sebahagian daripada Kit Permulaan dan tidak dijual secara berasingan.

Bolehkah saya menukar saiz jersi saya?

Pilihan saiz jersi adalah muktamad dan tidak boleh ditukar atas sebab kesilapan pemilihan saiz oleh Peserta. Penukaran hanya akan dipertimbangkan sekiranya saiz yang dihantar tidak tepat disebabkan kesilapan pihak Penganjur atau rakan pemenuhan yang dilantik.

Adakah saya akan menerima medal fizikal untuk Cabaran Maya?

Tidak. Peserta yang berjaya mencapai pencapaian Cabaran Maya yang ditetapkan akan menerima E-Sijil, E-Lencana & E-Pingat melalui Aplikasi BookDoc. Tiada medal fizikal akan diberikan untuk Cabaran Maya.

FAQ ini disediakan sebagai panduan ringkas untuk Peserta. Semua penyertaan, kelayakan, pemilihan pemenang, penebusan hadiah serta pelaksanaan Kempen adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat rasmi NESTLÉ® OMEGA PLUS Walk A Million Miles 2026.

NESTLÉ® OMEGA PLUS Walk A Million Miles 2026 FAQ