



Soalan Lazim

NESTLÉ OMEGA PLUS WALK A MILLION MILES 2026 — PENGUMUMAN PENTING

1. Adakah acara ini ditangguhkan atau dibatalkan?

Jawapan: Acara fizikal **NESTLÉ OMEGA PLUS Walk A Million Miles 2026** yang dijadualkan berlangsung pada **19 September 2026** di **Taman Wetlands Putrajaya** telah **dibatalkan** dan tidak akan diteruskan seperti yang dirancang berikutan keadaan jerebu semasa dan kualiti udara yang tidak sihat.

Keputusan ini dibuat selepas pemantauan rapi terhadap keadaan kualiti udara dan cuaca, dengan kesihatan dan keselamatan peserta, sukarelawan, rakan kerjasama serta kru sebagai keutamaan.

2. Mengapa makluman ini hanya dibuat sekarang? Ada peserta yang telah membuat perancangan perjalanan.

Jawapan:

Kami maklum bahawa ada peserta yang telah membuat perancangan perjalanan dan persiapan peribadi untuk menghadiri acara ini, dan kami memohon maaf atas sebarang kesulitan yang timbul.

Jawatankuasa Penganjur telah memantau dengan teliti keadaan jerebu dan kualiti udara menjelang acara ini. Memandangkan keadaan cuaca dan kualiti udara boleh berubah dari semasa ke semasa, segala usaha telah dilakukan untuk menilai maklumat terkini sebelum keputusan muktamad dibuat.

Setelah mengambil kira semua faktor dengan teliti, kami mendapati bahawa pembatalan acara merupakan langkah terbaik demi melindungi kesihatan dan keselamatan semua pihak yang terlibat.

Kami amat menghargai sokongan anda.

3. Apa akan berlaku kepada kit perlumbaan saya jika saya bercadang untuk mengambilnya pada hari acara?

Jawapan:

Peserta masih boleh mengambil Kit perlumbaan & Pingat seperti maklumat berikut:

- Kit perlumbaan (jersey dan bib perlumbaan) boleh diambil di **Decathlon IOI City Mall** pada **18 September 2026** dari **11.00 pagi hingga 6.00 petang**.
 - Pingat dan beg cenderamata (*goodie bag*) boleh diambil pada **19 September 2026** dari **6.00 pagi hingga 10.00 pagi** di **Padang Semarak, Taman Wetlands Putrajaya**, dengan menunjukkan bib perlumbaan bagi peserta yang telah mengambil kit perlumbaan mereka pada 18 September 2026.
 - Peserta juga boleh mengambil jersey, bib perlumbaan, pingat dan beg cenderamata pada **19 September 2026** dari **6.00 pagi hingga 10.00 pagi** di **Padang Semarak, Taman Wetlands Putrajaya**.
 - Pengambilan bagi pihak peserta lain adalah dibenarkan dengan mengemukakan tangkapan skrin e-tiket peserta tersebut.
-

4. Adakah saya akan menerima bayaran balik bagi yuran pendaftaran yang dibayar melalui JomRun?

Jawapan:

Yuran pendaftaran **tidak dikembalikan**, kerana semua peserta yang mendaftar masih akan menerima Kit kelayakan acara yang termasuk dalam pendaftaran mereka, iaitu kit perlumbaan (jersey dan bib perlumbaan), pingat penamat dan beg cenderamata.

Keputusan untuk membatalkan acara fizikal ini dibuat selepas pertimbangan teliti terhadap keadaan jerebu semasa dan kualiti udara yang tidak sihat. Keselamatan, kesihatan dan kesejahteraan semua peserta kekal sebagai keutamaan tertinggi kami.

Kami mengucapkan terima kasih atas pemahaman dan sokongan berterusan anda.

5. Bolehkah orang lain mengambil kelayakan acara saya bagi pihak saya?

Jawapan:

Ya. Pengambilan bagi pihak peserta lain adalah dibenarkan dengan syarat tangkapan skrin e-tiket peserta tersebut dikemukakan semasa pengambilan.

6. Adakah sebarang aktiviti acara masih akan berlangsung pada 19 September 2026?

Jawapan:

Tidak. Semua aktiviti Walk a Million Miles, termasuk program acara dan aktivasi yang dijadualkan pada **19 September 2026** telah dibatalkan.

7. Mengapa acara ini dibatalkan?**Jawapan:**

Acara ini dibatalkan disebabkan keadaan jerebu semasa dan kualiti udara yang tidak sihat. Keputusan ini dibuat bagi melindungi kesihatan dan keselamatan semua peserta, sukarelawan, rakan kerjasama serta kru yang terlibat.