Good food, Good life

Soalan-soalan Lazim (FAQs)

KEMPEN PULANGAN TUNAI ISTIMEWA HARI DIABETES SEDUNIA NUTREN® GLUCOBALANCE®

1. **Bagaimana saya boleh menyertai Kempen Pulangan Tunai Istimewa Hari Diabetes Sedunia NUTREN® GlucoBalance®?**
   Untuk menyertai, anda perlu:
   - Beli salah satu Produk NUTREN® GlucoBalance® yang Turut Serta dalam satu (1) resit sepanjang Tempoh Promosi.
   - Layari laman web rasmi kempen dan lengkapkan borang penyertaan dalam talian.
   - Muat naik imej resit/invois yang jelas dan hantar penyertaan anda.

2. **Apakah tempoh promosi ini?**
   - Tempoh promosi berlangsung dari 14 Oktober 2026, 00:00:00 hingga 14 Disember 2026, 23:59:59.

3. **Siapakah yang layak menyertai?**
   - Peraduan ini terbuka kepada semua penduduk sah Malaysia yang memiliki dokumen pengenalan diri yang sah (MyKad, Kad Polis, atau Kad Tentera) dan berumur 18 tahun ke atas pada permulaan Tempoh Promosi.

4. **Apakah Produk yang Turut Serta dalam Kempen ini?**
   - Produk NUTREN® GlucoBalance® yang Turut Serta adalah seperti berikut:
     - SATU (1) unit NUTREN® GlucoBalance® Vanilla 800g; ATAU;
     - DUA (2) unit NUTREN® GlucoBalance® Vanilla 400g.

5. **Apakah produk NUTREN® GlucoBalance® yang TIDAK sah untuk Promosi ini?**
   - Promosi ini TIDAK sah untuk pembelian pek promosi NUTREN® GlucoBalance®, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
     - NUTREN® GlucoBalance® Jumbo Pack (800g x 2);
     - NUTREN® GlucoBalance® Twin Pack (800g x + 400g atau bersama produk/barangan promosi percuma yang lain); dan
     - NUTREN® GlucoBalance® Jumbo Pack (2kg).

6. **Adakah terdapat peruncit yang turut serta?**
   - Anda boleh membeli Produk Turut Serta di semua farmasi, hospital, kedai barangan bayi, pasar raya, Chinese Medical Halls (CMH) dan peniaga dalam talian rasmi yang menjual Produk Turut Serta.

7. **Apakah yang perlu saya lengkapkan untuk melayakkan diri?**
   Anda perlu:
   - Layari Laman Promosi di: https://www.nestlehomeofgood.com.my/ms/good-deals/ngb-rm10cashback
   - Lengkapkan semua maklumat yang diperlukan dalam borang dalam talian.
   - Muat naik resit (Bukti Pembelian) yang jelas menunjukkan pembelian Produk NUTREN® GlucoBalance® yang Turut Sert dalam Tempoh Promosi. Format yang diterima: JPG, PNG atau PDF. Saiz maksimum fail: 10MB.
   - Hantar penyertaan anda dalam Tempoh Promosi.

8. **Apakah yang dianggap sebagai resit yang sah?**
   - Resit asal yang menunjukkan pembelian salah satu Produk NUTREN® GlucoBalance® yang Turut Serta, daripada mana-mana peruncit luar talian atau dalam talian sepanjang Tempoh Promosi.
   - Resit mesti memaparkan dengan jelas tarikh pembelian, Produk yang Turut Serta yang dibeli, jumlah pembelian Produk Turut Serta, nombor resit, serta nama dan/atau logo peruncit.
   - Resit tulisan tangan atau resit yang tidak jelas menyatakan produk, peruncit, atau tarikh pembelian tidak akan diterima.

9. **Apakah yang boleh saya tebus dalam Kempen ini?**
   - Bagi setiap penebusan yang berjaya, anda akan menerima satu (1) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM10, sehingga maksimum dua (2) PIN bagi setiap Peserta unik sepanjang Tempoh Promosi.

10. **Apakah had penebusan bagi Kempen ini?**
    - Sebanyak 3,500 unit PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM10 disediakan untuk penebusan berdasarkan turutan penyertaan yang diterima. Penebusan akan tamat apabila kesemua 3,500 PIN telah ditebus sepenuhnya atau apabila Tempoh Promosi berakhir, yang mana terdahulu.
    - Setiap Peserta hanya boleh menerima maksimum dua (2) unit PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM10 sepanjang Tempoh Promosi, berdasarkan nombor MyKad dan nombor telefon bimbit unik yang sama.
    - Penyertaan seterusnya akan dilucut secara automatik setelah Peserta mencapai had maksimum dua (2) penebusan.

11. **Apakah syarat penebusan yang berjaya untuk menerima PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM10?**
    - Untuk menerima satu (1) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM10, anda perlu membeli salah satu daripada berikut dalam satu (1) resit:
      - Satu (1) unit NUTREN® GlucoBalance® Vanilla 800g; ATAU
      - Dua (2) unit NUTREN® GlucoBalance® Vanilla 400g.
    - Sekiranya satu (1) resit anda mengandungi dua (2) unit NUTREN® GlucoBalance® Vanilla 800g atau empat (4) unit NUTREN® GlucoBalance® Vanilla 400g, anda layak menerima dua (2) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM10 setiap satu, yang akan diberikan secara berasingan (jumlah keseluruhan RM20).

12. **Bolehkah saya menyertai Kempen ini lebih daripada sekali?**
    - Ya, anda boleh menghantar lebih daripada satu (1) penyertaan untuk Kempen ini.

- Walau bagaimanapun:
    - Setiap penyertaan mestilah disertakan dengan resit yang berbeza.
    - Setiap resit hanya boleh digunakan untuk satu (1) penyertaan.
    - Resit yang dikemukakan dalam penyertaan berasingan tidak boleh digabungkan atau dikumpulkan untuk memenuhi syarat pembelian.
- Setelah anda menerima dua (2) penebusan yang berjaya, sebarang penyertaan seterusnya yang dihantar sepanjang Tempoh Kempen akan dilucut secara automatik.

13. Bagaimanakah saya akan dihubungi sekiranya penebusan saya berjaya?

- Sekiranya penebusan anda berjaya, anda akan menerima PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM10 melalui WhatsApp daripada +6011 6066 3083 (yang diuruskan oleh penyedia perkhidmatan kami, MediaCliQ), dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas penyertaan anda berjaya disahkan.

14. Adakah saya akan dimaklumkan sekiranya penebusan saya tidak berjaya?

- Ya. Anda akan dimaklumkan melalui WhatsApp daripada +6011 6066 3083 (yang diuruskan oleh penyedia perkhidmatan kami, MediaCliQ), dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas penyertaan anda diproses. Notifikasi tersebut akan menyatakan sebab penebusan anda tidak berjaya.
- Untuk memastikan anda menerima makluman daripada kami, sila simpan +6011 6066 3083 ini dalam senarai kenalan anda.

15. **Apa yang berlaku jika saya menghantar maklumat tidak lengkap atau salah?**

- Penyertaan yang tidak lengkap, tidak jelas, diduplikasi atau dipalsukan akan dibatalkan tanpa notis. Sila pastikan semua maklumat yang dihantar adalah tepat.

16. **Perlukah saya menyimpan resit yang dihantar?**

- Ya. **Anda mesti menyimpan semua resit** yang dihantar untuk Peraduan ini. Penganjur berhak meminta resit asal untuk tujuan pengesahan. Kegagalan mengemukakan resit apabila diminta boleh menyebabkan penyertaan anda dihilangkan kelayakan.

17. **Bolehkah hadiah dipindah milik atau ditukar?**

- Tidak. Hadiah tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai, kredit, baucar atau barangan lain.

Sekiranya Soalan Lazim (FAQ) Peraduan ini disediakan dalam bahasa Inggeris dan mana-mana bahasa lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara versi bahasa Inggeris dan mana-mana versi bahasa lain, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai dan dikuatkuasakan dalam semua hal.